

Privatlivspolitik

1. Oplysninger, der afgives ved brug af Salling Banks hjemmeside

Nedenfor beskrives, hvordan Salling Bank A/S som dataansvarlig, indsamler og bruger de personoplysninger, som du afgiver, når du besøger vores hjemmeside og anvender de forskellige services og funktioner, som vi tilbyder på hjemmesiden.

De personoplysninger, du afgiver i forbindelse med, at du udfylder en formular på www.sallingbank.dk, for eksempel; navn, adresse, kontonr., cpr.nr. eller e-mailadresse, behandles af banken i overensstemmelse med gældende lovgivning om behandling af personoplysninger.

Banken behandler alle dine oplysninger fortroligt og oplysningerne bliver udelukkende benyttet til at imødekomme dine henvendelser og give dig den bedste service.

Personoplysningerne indsamlet på hjemmesiden videregives ikke til tredjeparter.

Vores hjemmeside kan indeholde links til andre hjemmesider. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af andre hjemmesider (tredjeparts hjemmesider) eller for de procedurer sådanne tredjeparter har for indsamling og behandling af personoplysninger.

2. Indsamling og brug af personoplysninger i øvrigt, herunder formål og behandlingsgrundlag

I Salling Bank indhenter vi personoplysninger til brug for bankvirksomhed og udbud af finansielle ydelser af enhver art.

Vi indsamler for eksempel følgende personoplysninger om dig: Identitetsoplysninger, kontaktoplysninger, finansielle og økonomiske oplysninger samt oplysninger, der er krævet af lovgivningen.

Vi indsamler og bruger personoplysninger i forbindelse med de funktioner og formål, der er beskrevet nedenfor. Vi kan også behandle dine personoplysninger til andre formål, hvis vi er berettigede eller forpligtede til det efter lovgivningen.

- Betalinger.
- Kunderådgivning.
- Kundeadministration, herunder lagring af data for dig og de medarbejdere, som måtte have behov for at se dine data for at kunne varetage dit kundeforhold, for eksempel behandle din ansøgning, bekræfte din identitet mv.
- Kreditvurdering i forbindelse med for eksempel indsendte låneansøgninger.
- At opkræve gebyrer i henhold til bankens priser.
- At opdage, forebygge og/eller afhjælpe ulovlige aktiviteter, samt at styre risici og beskytte vores it-infrastruktur, herunder fejlfinding.
- At forebygge, opdage og afhjælpe overtrædelser af gældende brugeraftaler og politikker.
- At yde målrettet markedsføring og produkttilbud til dig, hvis du har givet særskilt samtykke til at modtage markedsføring fra os.
- At kontakte dig via de kanaler, som du har angivet over for banken.
- Information og varsling af ændringer i bankens vilkår og betingelser.

Personoplysninger indsamles endvidere for at kunne tilbyde dig en effektiv, sikker og brugervenlig oplevelse.

Banken indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentlige institutioner og registre. I forbindelse med kreditvurdering undersøger vi, om der er registreret oplysninger om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

I henhold til hvidvasklovgivningen er vi forpligtet til at undersøge baggrunden for og formålet med transaktioner og øvrige aktiviteter samt at opbevare resultater af sådanne undersøgelser.

Vi indsamler og behandler som udgangspunkt ikke følsomme personoplysninger om dig. Hvis du imidlertid selv afgiver personfølsomme oplysninger til banken (for eksempel: helbredsoplysninger, fagforeningsforhold eller politiske oplysninger), betragter vi det som din accept af, at banken kan gemme oplysningerne, men oplysningerne vil ikke blive brugt i andre sammenhænge.

Ud over ovennævnte behandler banken dine oplysninger, når det er nødvendigt som følge af den aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med banken, eller hvis du har givet dit samtykke, jfr. Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a og b, eller hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og artikel 9 finder anvendelse.

Vi sletter dine personoplysninger, når det ikke længere er nødvendigt at behandle eller opbevare dem til et eller flere af ovenstående formål eller for at opfylde de lovgivningsmæssige krav, som vi er underlagt.

Banken videregiver oplysninger om dig til offentlige myndigheder i det omfang, vi er forpligtet til det i medfør af lovgivningen. Vi videregiver oplysninger til eksterne samarbejdspartnere (herunder korrespondentbanker, pensionsselskaber og andre pengeinstitutter), hvis vi har modtaget dit samtykke, eller det følger af lovgivningen.

Tilladelse til videregivelse af oplysninger, der kræver dit samtykke, kan til enhver tid bringes til ophør ved, at du tilbagekalder dit samtykke.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke (se punkt 6).

Lovgrundlaget for vores behandling af personoplysninger er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder:

- Persondataforordningen
- Hvidvaskloven
- Skattekontrolloven
- Bogføringsloven
- Kreditaftaleloven
- Betalingsloven
- Databeskyttelsesloven

3. Optagelse af telefonsamtaler og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan vi optage telefonsamtaler. Telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer mv. optages.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

4. Dine rettigheder

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvem der modtager oplysninger om dig i det omfang, de videregives. (Indsigtsret)

Din adgang til indsigt kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til vores forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom vores know-how, forretningsbeskyttet viden samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

Du kan gøre indsigelse mod indsamling og videre behandling af dine personoplysninger. Derudover har du ret til berigtigelse af dine personoplysninger eller bede os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger.

Hvis oplysningerne er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Hvis vi behandler oplysningerne på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til os, udleveret i et elektronisk format. (Dataportabilitet).

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder som beskrevet ovenfor, er du velkommen til at kontakte os (se kontaktoplysninger i afsnit 6 nedenfor).

I forbindelse med henvendelser vedrørende dine rettigheder, beder vi dig give os tilstrækkelige oplysninger til, at vi kan behandle din henvendelse, herunder dit fulde navn og din e-mailadresse, så vi kan identificere dig og svare på din anmodning. Vi vil svare på din henvendelse hurtigst muligt og senest inden for en måned.

Hvis du er uenig i den måde, som vi behandler dine personoplysninger på, eller de formål, som vi behandler oplysningerne til, er du velkommen til at kontakte os. Du kan også indgive en klage til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. Sal
1300 København K
Telefon 33 19 32 00
e-mail dt@datatilsynet.dk

5. Ændringer af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at ændre denne privatlivspolitik blandt andet under henvisning til ændringer i lovgivningen, nye tekniske løsninger, nye eller forbedrede funktioner eller for at forbedre hjemmesiden.

6. Kontakt

Hvis du ønsker, at vi opdaterer, berigtiger eller sletter de personoplysninger, som vi har registreret om dig, eller hvis du har nogen spørgsmål til denne privatlivspolitik, kan du kontakte os som angivet nedenfor:

Dataansvarlig og databeskyttelsesrådgiver

Salling Bank A/S
Frederiksgade 6
7800 Skive
CVR-nr.: 37760412
97 52 33 66
sb@sallingbank.dk

Databeskyttelsesrådgiver:
jura@sallingbank.dk
96 44 62 82

Se bankens vilkår for personoplysninger vedrørende MobilBank i app'en "MobilBank".