

## Gode råd når du handler på nettet

Du kan handle lige så sikkert med Dankort, Visa/Dankort og eDankort på internettet som i en almindelig forretning.

Ønsker du at handle i en internetforretning skal du ved Dankort- eller Visa/Dankort-betaling indtaste dit kortnummer, kortets udløbsdato og kortets tre kontrolcifre. Ved eDankortbetalinger skal du indtaste det brugernavn og "password", som du normalt bruger, når du skal have adgang til din netbank.

Nedenfor er en gennemgang af:

1. Generelle råd ved handel på nettet
2. Særlige råd ved handel med Dankort og Visa/Dankort på nettet
3. Særlige råd ved handel med eDankort på nettet
4. Hvor kan jeg læse mere?

### 1. Generelle råd ved handel på nettet

#### Læs betingelserne

Hvis du ønsker at købe noget, bør du læse købsbetingelserne grundigt igennem. Du skal sikre dig, at du ikke med dette ene køb kommer til at starte et abonnement eller tegne dig for flere betalinger, hvis det ikke er din hensigt.

#### Gem dokumentationen

Når du har bestilt en vare, bør du gemme dokumentationen fra købet enten som et print eller ved at lave en elektronisk kopi af skærbilledet. Husk også at gemme både web-adressen til forretningen og adressen til den side, hvor du eventuelt kan afbestille købet/abonnementet igen.

Internetbutikken er forpligtet til at kvittere for købet, f.eks. via en e-mail. Denne kvittering skal du også gemme.

#### Kontroller posteringer på din konto

Du kan løbende følge med i dine posteringer på din konto, hvis du har en netbankaftale. Er det ikke tilfældet bør du kontrollere dine kontoudskrifter. Er der posteringer, som du ikke kender til, skal du straks kontakte dit pengeinstitut.

### 2. Særlige råd ved handel med Dankort og Visa/Dankort på nettet

#### Pas på dit kortnummer

Opgiv aldrig dit kortnummer, med mindre du er i en decideret købsituation, hvor du ønsker at betale for noget. I andre situationer skal du aldrig, selvom du bliver opfordret til det, indtaste dit kortnummer. Hverken som ID, en del af "medlemsoplysninger" eller for at komme videre til den anden side.

#### Beskyttelse af data i Danmark

Alle danske netbutikker beskytter dine betalingsinformationer med en såkaldt SSL-kryptering. Du kan nemt tjekke om forbindelsen mellem din computer og netbutikken er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske når forbindelsen er sikker.

#### Beskyttelse af data i udlandet

Du kan handle med udenlandske internetbutikker med dit Visa/Dankort. Nogle udenlandske internetbutikker bruger fortsat ikke SSL-kryptering til at beskytte betalingsinformationerne. Du kan nemt tjekke om forbindelsen mellem din computer og den udenlandske netbutik er sikker. Er forbindelsen sikker, skal der være en hængelås nederst i højre hjørne i din internetbrowser. Indtastning af kortnummer mv. skal først ske når forbindelsen er sikker.

#### Abonnementsordning med netbutik

Ved indgåelse af en abonnementsordning giver du netbutikken lov til at overføre beløb til forretningen, uden at du selv foretager en handling. Derfor bør du gennemgå kriterierne for betaling i abonnementsordningen i detaljer, før du opgiver kortnummer mv.

#### Nyt Dankort eller Visa/Dankort

Når dit Dankort eller Visa/Dankort skal fornyes ændres kortnummeret. Hvis du har indgået abonnementsaftaler, skal du derfor orientere den pågældende forretning om det nye kortnummer for at abonnementsaftalerne kan fortsætte.

### 3. Særlige råd ved handel med eDankort på nettet

#### Beskyttelse af brugernavn og password

Dit brugernavn og "password" er en del af sikkerheden i eDankort. Derfor bør du ikke bruge samme brugernavn og "password" til andre formål. Se i øvrigt i din netbankaftale for yderligere forholdsregler omkring sikkerheden i din netbank.

### 4. Hvor kan jeg læse mere?

Du kan læse mere om nethandel på hjemmesiden:

[www.forbrugersikkerhed.dk](http://www.forbrugersikkerhed.dk)  
[www.betaling.dk](http://www.betaling.dk)  
[www.net-tjek.dk](http://www.net-tjek.dk)